

平成 21 年 2 月 5 日

株式会社 Loux



キャナルシティ博多・マリノアシティ福岡・リバーウォーク北九州

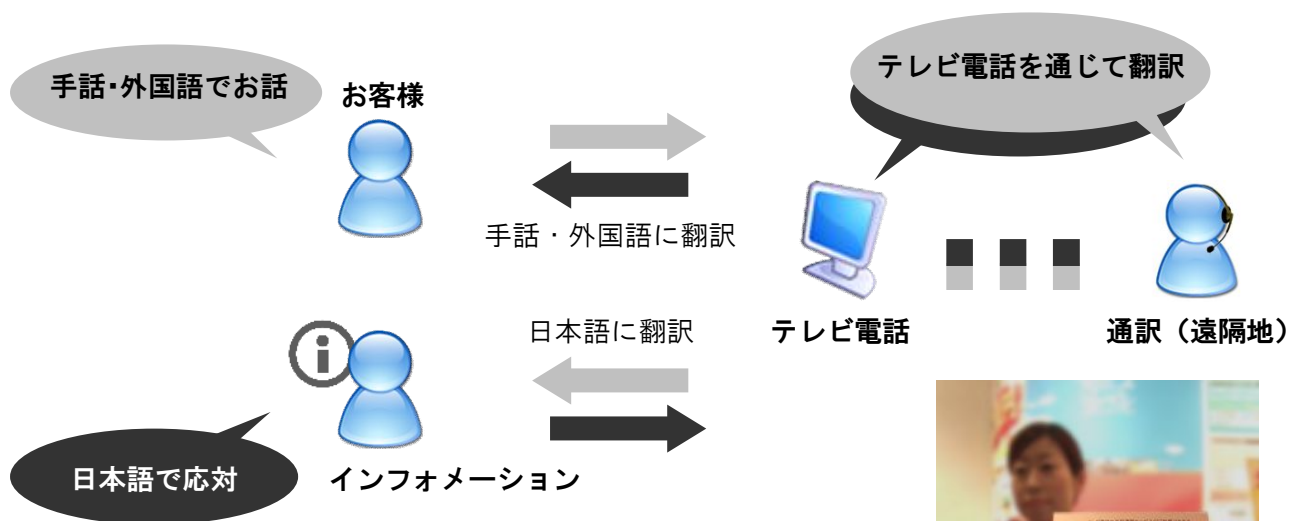
テレビ電話通訳システム導入のお知らせ

この度、福岡地所株式会社（福岡市博多区／代表取締役社長 八木聖二）は、同社が管理運営を行う 3 つの商業施設「キャナルシティ博多（福岡市博多区）」「マリノアシティ福岡（福岡市西区）」「リバーウォーク北九州（北九州市小倉北区）」におきまして、手話・英語・韓国語・中国語に対応した「テレビ電話通訳システム」を導入いたしました。

「テレビ電話通訳システム」とは、各施設のインフォメーションカウンターに設置されたテレビ電話を通じて、遠隔地にて常駐の通訳スタッフに繋がる仕組みです。

お客様が手話・外国語でお話した内容を、テレビ電話に映る通訳スタッフが日本語に訳してインフォメーションスタッフに伝え、インフォメーションからの日本語による情報は通訳スタッフが手話・外国語に訳してお客様にお伝えします。これによりお客様とインフォメーションが円滑にコミュニケーションできるようになります。

「キャナルシティ博多」「マリノアシティ福岡」「リバーウォーク北九州」は、開業以来おかげさまで国内のみならず海外のお客様からも訪問地として高いご認知をいただいております。今後もあらゆるお客様が快適にご利用になることのできる、より魅力的な施設づくりを行ってまいります。



テレビ電話通訳システム Loux-VR1 (株式会社 Loux)

対応言語：手話（日本）／英語／韓国語／中国語（北京語）

設置場所：各施設のインフォメーションカウンター

利用時間：10：00～21：00

導入期間：平成 21 年 2 月 1 日～平成 22 年 2 月 28 日（その後の使用も検討）

【この件に関するお問合せ先】

株式会社 Loux 営業部 増藤（マストウ） TEL：023-612-7885／FAX：023-612-7841