

文字から音声へ、音声から文字へ、チャットでつながるリレーサービス



Mモバイル Mメッセージ Rリレー Sサービス



いつでも、どこでも、MMRSDでテレコミュニケーション

MMRSDとは、主として、音声電話を利用できない聴覚障害のある方や発声障害のある方と健聴者との電話連絡を、専用コールセンターのコールアシスタントが相互コミュニケーションの仲介をするサービスです。MMRSDにより、聴覚・発声に障害を持つ方は、FAX、メールに制限されることなく、あらゆる電話番号にアクセスできるようになり、リアルタイムコミュニケーションが可能となります。

MMRSDご利用手順

Step1~Step3

3月3日よりサービス開始

Step 1: 手話典にマイメニュー登録する (☰からのアクセス)



Step 2: MMRSDのアプリをダウンロードする



Step 3: 利用情報を登録後、ポイントを購入する



サービス利用ポイント		
ポイント	金額(税込)	利用可能時間
30pt	2,100円	約90分
10pt	1,050円	約30分
5pt	525円	約15分

- ・リレー経過時間約3分間毎に1ptを減算
- ・リレー経過時間約3分未満については切捨て
- ・支払い方法は「ドコモケータイ払い」のみ
- ・最後にサービス利用ポイントを購入した日から1年間有効
- ・無料電話番号として登録している電話番号へのリレーについては減算なし



株式会社Loux (ルクス)
http://www.loux.co.jp

※「モード」及び「モード」ロゴはNTTドコモの登録商標です。

※未対応機種及びパケット定額サービスが未契約の場合は登録できません

※利用情報を登録しないと、コールセンタに接続できません

※MMRSDは、「手話典」へのマイメニュー登録(月額315円)、約3分毎のサービス利用ポイントとして1ptが必要となる有料サービスです

※コールセンタ接続時にリレー先電話番号を確認し、接続不許可電話番号である場合は接続できません。

(接続不許可電話番号とは、海外への接続・ダイヤルQ2等の有料電話番号・公序良俗に反するようなリレー先をいいます。)